



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2015

---

UNIDADE DE ENSINO A DISTÂNCIA

## ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO .....	3
2. CONSECUÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES.....	4
2.1. FORMAÇÃO (EIXO 1).....	5
1. Dinamizar e consolidar a oferta formativa .....	5
2.2. INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO (EIXO 2) .....	7
1. Aumentar o volume, pertinência e a qualidade das atividades de I&D nos diversos domínios do instituto. ....	7
2.3. INTERNACIONALIZAÇÃO (EIXO 3) .....	10
1. Aumentar a diversidade e mobilidade internacional .....	10
2. Reforçar e ampliar as atividades de cooperação.....	10
2.4. PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE (EIXO 4).....	12
1. Dispor de pessoal qualificado e profissionalmente competente. ....	12
2.5. ESTUDANTES (EIXO 5).....	13
1. Promover e acompanhar a sua formação integral como cidadãos e a sua inserção na vida ativa. ....	13
2. Melhorar as condições de acompanhamento e serviços prestados. ....	14
2.6. VALORIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO REGIONAL (EIXO 6).....	15
2. Envolver o IPEiria com a comunidade na dinamização dos vários domínios da ciência, da cultura e das artes. ....	15
2.7. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO .....	16
1. Incrementar os recursos disponíveis utilizando-os em cada momento de forma eficaz, sustentada e eficiente. ....	16
2. Melhorar os conteúdos e os fluxos de informação e comunicação interna e externa. ....	22
3. Incorporar um modelo de gestão certificável, baseado na qualidade, que facilite o envolvimento das pessoas.....	25
3. OUTRAS ATIVIDADES .....	26

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório constitui uma síntese das atividades desenvolvidas pela Unidade de Ensino a Distância (UED) do Instituto Politécnico de Leiria, durante o ano 2015.

A UED é uma unidade de formação, investigação e desenvolvimento que tem como finalidades:

- a) Dinamizar a criação de formação a distância no seio do IPL de forma inovadora, fomentando a utilização de novas formas de ensino, aprendizagem e partilha de conhecimento, recorrendo ao uso das mais recentes tecnologias de informação e comunicação;
  - b) Implementar e coordenar todos os projetos de ensino a distância que envolvam as escolas do IPL, aproveitando as sinergias existentes entre elas e racionalizando a utilização dos recursos humanos e financeiros;
  - c) Promover a investigação, desenvolvimento e inovação na área do ensino a distância.
- Inserida numa estratégia de desenvolvimento do IPL, a UED assume-se como uma unidade com intervenção nacional e internacional, atenta e pró-ativa perante o seu universo, desenvolvendo a sua atividade em torno da utilização intensiva das tecnologias da informação e da comunicação, proporcionando um modelo educativo baseado na personalização do serviço e no acompanhamento integral do estudante.

### EQUIPA

DIREÇÃO Rita Cadima

INFORMÁTICA E DESENVOLVIMENTO Catarina Maximiano  
Cláudio Esperança  
Vitor Rodrigues

DIDÁTICO-PEDAGÓGICA Carina Rodrigues  
Manuela Francisco

DESIGN DA COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO Joana Mineiro  
Sandro Costa  
Sónia Pedro

## 2. CONSECUÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES

Numa perspetiva comparativa entre os objetivos propostos no Plano de Atividades 2015 e os resultados alcançados apresenta-se o seguinte quadro resumo:

Quadro 1 - Consecução do Plano de atividades da UED para 2015

Eixo		Atividade	Meta	Nível de realização
1. Formação	1.1.	Apoiar e coordenar a implementação da oferta formativa no regime a distância.	4 licenciaturas 5 mestrados	Executado
	1.1.	Apoiar e coordenar a implementação da oferta formativa de cursos de formação ao longo da vida no regime a distância.	2 cursos	Executado
	1.1.	Dinamizar a criação de oferta de formação ao longo da vida em formato aberto, destinada ao público em geral.	2 cursos	Executado
2. Investigação, Desenvolvimento e Inovação	2.1.	Manter a rede de trabalho entre várias IES para a área do eLearning inclusivo e acessível.	1 projeto	Executado
3. Internacionalização	3.1.	Participar em encontros e reuniões internacionais com vista a incrementar o número de parcerias e a participação do IPLeiria em redes internacionais.	3 encontros	Executado
	3.2.	Dinamizar a participação do IPLeiria em plataformas de formação de redes internacionais	1 plataforma	Executado
4. Pessoal Docente e Não Docente	4.1.	Dinamizar cursos de formação profissional, em modalidade de <i>eLearning</i> , sobre ferramentas de autor, atividades pedagógicas e de desenvolvimento.	3 cursos	Executado
	4.1.	Desenvolver workdays destinados ao apoio aos docentes EaD	6 workdays	Executado
	4.1.	Dinamizar um encontro anual de professores do IPLeiria ligado à utilização das tecnologias	1 encontro	Executado
5. Estudantes	5.1.	Dinamizar módulos de ambientação à plataforma de <i>eLearning</i> para estudantes matriculados pela 1.ª vez nos cursos EaD.	4 edições	Executado
	5.1.	Dinamizar cursos abertos que visem a formação complementar do estudante	3 cursos	Executado
	5.2.	Desenvolver workshops sobre acessibilidade e inclusão.	2 workshops	Executado
	6.2.	Desenvolver novas funcionalidades nas plataformas de modo a captar a comunidade local.	2 funcionalidades	Executado
6. Valorização e Desenvolvimento Regional	6.2.	Dinamizar cursos abertos destinados a alunos dos ensinos básico e secundário	4 cursos	Executado
	6.2.	Desenvolver cursos abertos destinados ao público em geral	2 cursos	Executado
7. Organização e Gestão	7.1.	Disponibilizar os meios que permitam agilizar a oferta de formação ao longo da vida	2 plataformas	Executado
	7.1.	Desenvolvimento de melhorias na aplicação de inquéritos pedagógicos	2 melhorias	Executado

	7.1.	Desenvolver novas funcionalidades para a plataforma de <i>eLearning</i> e plataforma de portais do IPEiria	2 funcionalidades	Executado
	7.2.	Melhorar os conteúdos e design dos meios de informação e comunicação interna e externa	4 interfaces	Executado
	7.2.	Disponibilizar os meios que permitam agilizar a edição e publicação científica.	1 plataforma	Executado
	7.2	Desenvolver e implementar novos portais.	8 portais	Executado
	7.2	Criação de um banco de imagens para utilização na comunidade IPEiria.	1 banco	Executado
	7.3.	Disponibilizar os meios que permitam agilizar a análise de dados e report referentes à utilização das plataformas de <i>eLearning</i> .	1 ferramenta	Executado

## 2.1. FORMAÇÃO (EIXO 1)

### 1. Dinamizar e consolidar a oferta formativa

Ação: (1.1) Apoiar e coordenar a implementação da oferta formativa no regime a distância.

**Métrica:** nº de cursos

**Objetivo:** 9 cursos (4 licenciaturas e 5 mestrados)

**Balanço:** 10 cursos. Foi dado apoio aos professores na atualização de materiais, gestão académica na plataforma e formação em novas ferramentas:

Licenciatura em Educação Básica

Licenciatura em Relações Humanas e Comunicação Organizacional

Licenciatura em Marketing

Mestrado em Comunicação e Media

Mestrado em Marketing Relacional

Mestrado em Mediação Intercultural e Intervenção Social

Mestrado em Comunicação Acessível

Mestrado em Gestão Sustentável no Turismo

Mestrado em Utilização Pedagógica das TIC

Pós-graduação em Terapia da Mão

Ação: (1.1)\*<sup>1</sup> Apoiar e coordenar a implementação da oferta formativa de cursos de formação ao longo da vida no regime a distância.

**Métrica:** nº de cursos

**Objetivo:** 2 cursos (\*<sup>1</sup> objetivo comum às ações 1.1 e 4.1).

**Balanço:** A UED apoiou e coordenou a implementação de 5 cursos de formação ao longo da vida no regime a distância:

Publicação em Acesso livre e direitos de autor

Gestão do Tempo

Empreender Júnior

Construções Sustentáveis

Sistemas Multimédia

Ação: (1.1)\*<sup>2</sup> Dinamizar a criação de oferta de formação ao longo da vida em formato aberto, destinada ao público em geral.

**Métrica:** nº de cursos

**Objetivo:** 2 cursos (\*<sup>2</sup> objetivo comum às ações 1.1, 5.1 e 6.2)

**Balanco:** Foram desenvolvidos 7 cursos de formação ao longo da vida em formato aberto:

Nome do curso	Nº participantes	Regime
Smart Cooking for Students	174	online
Construção e Partilha de Mapas Mentais	126	online
Documentos Digitais Acessíveis e assinaturas com cartão de cidadão	177	online
Construção e Partilha de Mapas Mentais	143	online
Estruturar um Curso no Moodle	91	online
Documentos Digitais Acessíveis e assinaturas com cartão de cidadão	177	online
Produzir Documentos Acessíveis para o eLearning	21	online

Ação: (1.1) Desenvolvimento de oficinas sobre ferramentas de apoio aos docentes e à comunidade em geral.

**Métrica:** nº de oficinas

**Objetivo:** não previsto

**Balanco:** Foram realizadas 11 oficinas sobre ferramentas de apoio aos docentes e à comunidade em geral:

Nome da Oficina	Horas	Nº participantes	Local
Introdução ao Moodle no Ensino Presencial (InEnglish)	3h30	8	ESTG
Como preparar um MOOC	3h	4	Biblioteca JS
Como preparar um MOOC	3h	3	ESTM
Como adaptar uma UC presencial para o ensino online	7h	9	ESSLEI
Configurar e estruturar uma uc de apoio ao ensino presencial	3h	2	UED
Atividade Colibri no Moodle	3h	17	ESSLEI
Produzir Documentos Acessíveis para o eLearning	3h	1	UED

Ambientes Colaborativos Síncronos	3h	1	UED
Documentos digitais acessíveis e assinaturas digitais	2h	1	ESTM
Documentos digitais acessíveis e assinaturas digitais	2h	20	ESTM
Documentos digitais acessíveis e assinaturas digitais	2h	28	ESTG

## 2.2. INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO (EIXO 2)

### 1. Aumentar o volume, pertinência e a qualidade das atividades de I&D nos diversos domínios do instituto.

Ação: (2.1) Manter a rede de trabalho entre várias IES para a área do eLearning inclusivo e acessível.

**Métrica:** nº de projetos.

**Objetivo:** 1 projeto.

**Balanço:** Executado.

Recorrendo ao ambiente colaborativo desta rede, alojado na plataforma *Confluence* da FCT e com manutenção da UED, desenvolveu-se a linha de ação “Acessibilidade no Colibri”, coordenado pela FCCN e tendo a UED como único membro.

Delineou-se também com uma candidatura no âmbito do H2020, em parceria com a UTAD, UAberta e UMinho, coordenado pela UTAD.

Apresentou, com o apoio da UED, um poster sobre as atividades do grupo, no encontro eL@IES 2015.

A UED elaborou ainda o relatório de atividades do Grupo, relativo ao ano de 2014, propôs o plano de atividades para 2015 e implementou questionários para aferir necessidades e disponibilidade dos membros do grupo.

Ação: (2.1) Promover a investigação com entidades externas nacionais e internacionais.

**Métrica:** nº de parcerias.

**Objetivo:** não previsto.

**Balanço:** 1 parceria internacional, 1 parceria nacional.

A UED participou num projeto internacional, num evento nacional e apoiou a candidatura de 2 projetos europeus em parceria com a ESSLei.

Parcerias e eventos	Local	Data
IMPACT	Bélgica	22 a 26 de fevereiro de 2015
Parceria com o projeto comAcesso	online	A decorrer

Programa Rainbow Transcomp	Viseu	16 a 18 de setembro de 2015
Candidatura projeto IRIS (ESSLei)	Leiria	7 de maio de 2015
Conferência “WOW! Europe embraces MOOCs”	Roma	30 de novembro de 2015
CIMGAE – Congresso Internacional de Métodos e Gestão em Avaliação Educacional.,	Florianópolis	13 a 15 maio 2015.

Além destas parcerias, a UED marcou presença em eventos científicos e desenvolveu investigação em parceria com o centro de investigação iACT do IPEiria e com outras instituições, tal como se apresenta nos pontos seguintes.

## COMUNICAÇÕES

“Inconsistências do Texto Alternativo nos Elementos Gráficos”, Norberto Sousa & Manuela Francisco, apresentada no IX seminário internacional SEMIME - Exclusão Digital na Sociedade de Informação, que decorreu entre 30 e 31 de janeiro, em Lisboa, nas instalações da FMH-UL.

“Acessibilidade nos ambientes colaborativos: caso IPEiria”, Manuela Francisco & Vitor Rodrigues, apresentada no evento Jornadas FCCN 2015, que decorreu entre 10 e 12 de fevereiro, em Lisboa.

“A tecnologia que aproxima: eLearning, uma opção para todos”, Manuela Francisco & Vitor Rodrigues, apresentada no evento “Ensino à Distância de um click” que decorreu a 21 de janeiro de 2015, na ESECS.

“Driving moocs through society: the UP2U platform”, Rita Cadima, Cláudio Esperança, Vitor Rodrigues, Manuela Francisco, Joana Mineiro, Sónia Pedro, Catarina Maximiano, Carina Rodrigues & Sandro Costa, apresentada Conferência “WOW! Europe embraces MOOCs”, que decorreu a 30 de novembro de 2016, em Roma, Itália.

Palestra “Gestão do Conhecimento e Inovação em Educação” no CIMGAE – Congresso Internacional de Métodos e Gestão em Avaliação Educacional que decorreu de 13 a 15 maio 2015, em Florianópolis, Brasil.

## PUBLICAÇÕES

Martins, P., Rodrigues, H., Rocha, T., Francisco, M. & Morgado, L. (2015). Accessible Options for Deaf People in e-Learning Platforms: Technology Solutions for Sign Language Translation. ELSEVIER, *Procedia Computer Science*, 12/2015; 67:263-272. DOI:10.1016/j.procs.2015.09.270

Sousa, N., Rodrigues, V., Esperança, C. & Francisco, M. (2015). Acessibilidade nas plataformas de webconferência BigBlueButton V0.81 e Colibri 2.0 (Adobe Connect): caso IPEiria. *Revista de Ciências da Computação*, nº10

Francisco, M., Sousa, N., Esperança, C., Rodrigues, V. & Neves, J. (2015). Práticas para um elearning acessível no Instituto Politécnico de Leiria. In C. Mangas, C. Freire & M. Francisco



(Orgs.), *Inclusão e Acessibilidade em Ação - Diferentes percursos, um rumo*. Leiria: iACT/IPLeiria, Artigo 3.

Francisco, M., Esperança, C., Sousa, N., Vieira, D. & Nunes, N. (2015). Validação da acessibilidade na plataforma de eLearning: caso IPLeiria. In C. Mangas, C. Freire & M. Francisco (Orgs.), *Inclusão e Acessibilidade em Ação - Diferentes percursos, um rumo*. Leiria: iACT/IPLeiria, Artigo 4.

## OUTRAS PARTICIPAÇÕES

Participação no painel “Desafios do Ensino a Distância nas Instituições de Ensino Superior presenciais” no eL@IES’15. Leiria, 11 de dezembro de 2015.

Apresentação do Poster “eLearning e ambientes online inclusivos: Ações 2015/2016 que permitem contribuir para a inclusão de novos estudantes e garantir a acessibilidade nos ambientes online”, apresentado no encontro eL@IES 2015. Leiria, 11 de dezembro de 2015

Participação na comissão científica para a área da acessibilidade e inclusão na web/ eLearning da III conferência internacional INCLUDIT (dezembro de 2015, Leiria)

Revisão científica para a área da acessibilidade e inclusão na web/ eLearning do V Simpósio de Educação Inclusiva e Adaptações (SEIA) e III Simpósio Internacional de Educação a Distância (SIEaD) (maio de 2015, FCT/UNESP - Brasil)

Participação no debate dos pontos essenciais a incluir na Carta da Qualidade para o e-Learning no Ensino Superior que será desenvolvida no âmbito do estudo “Governança e Práticas de e-learning no Ensino Superior 2015-2016”, desenvolvido pelo Observatório Panorama e-Learning 360º, que decorreu na Reitoria da UPorto - 17 de Abril de 2015.

Ação: (2.1) Organização de eventos com instituições parceiras.

**Métrica:** nº de eventos.

**Objetivo:** não previsto.

**Balanço:** 2

A UED participou na organização dos eventos nacionais que envolvem as IES, CNAPPES e eL@IES, tendo desenvolvido a imagem, os websites, os programas, estratégias de divulgação, convites e todas as atividades inerentes ao processo de organização, coordenação e implementação dos eventos no campus 2 do IPLeiria.

Evento	Coordenação	Data
CNAPPES	IPLeiria, UPorto, ULisboa, UNova	3 de julho de 2015
EL@IES	UED/IPLeiria, U.Coimbra, U.Aberta	11 de dezembro de 2015

## 2.3 INTERNACIONALIZAÇÃO (EIXO 3)

### 1. Aumentar a diversidade e mobilidade internacional

Ação: (3.1) Participar em encontros e reuniões internacionais, com vista a incrementar o número de parcerias e a participação do IPEiria em redes internacionais.

**Métrica:** nº de encontros.

**Objetivo:** 3 encontros.

**Balço:** Participação nos seguintes encontros:

Nome do Encontro	Instituição	Local	Data
Erasmus +	Technological Educational Institute of Ionian Islands	Grécia	5 a 9 de outubro
Erasmus +	Universidade da Extremadura	UED	julho a agosto
Erasmus +	Universidade de Zagreb	UED	27 de maio
Erasmus +	Universidade de Patras (Grécia)	UED	7 de maio

### 2. Reforçar e ampliar as atividades de cooperação.

Ação: (3.2) Dinamizar a integração do IPEiria em plataformas de formação de redes internacionais.

**Métrica:** nº de plataformas.

**Objetivo:** 1 plataforma.

**Balço:** No âmbito da participação do Politécnico de Leiria na plataforma Miriada X, foi iniciada a preparação dos cursos “Sistemas Multimédia” e “Construção Sustentável”.

Ação: (3.2) Desenvolvimento de portais de apoio à estratégia de internacionalização do IPEiria

**Métrica:** nº de plataformas.

**Objetivo:** Não previsto

**Balço:** Como apoio à estratégia de internacionalização do IPEiria e, em conjunto com o departamento de marketing da instituição, foram desenvolvidos 3 portais especificamente direcionados a candidatos internacionais.

Nome do Portal	Endereço do portal
Chinese candidates IPEiria	<a href="http://www.ipleiria.pt/china/">www.ipleiria.pt/china/</a>
Brasil	<a href="http://www.ipleiria.pt/brasil/">www.ipleiria.pt/brasil/</a>
Equador	<a href="http://www.ipleiria.pt/ecuador/">www.ipleiria.pt/ecuador/</a>

Foram ainda disponibilizadas versões em outros idiomas de vários portais.

Nome do Portal	Idiomas		
	Português Europeu	Inglês	Madarim simplificado
Portal do IPLeiria	X	X	
Portal de cursos	X	X	
Protocolos/descontos	X	I	
Serviços de Ação Social	X	I	
Serviços de Documentação	X		
Direção dos Serviços de Informática	X		
Provedor do estudante	X	I	
Escola Superior de Artes e Design (em construção)	I	I	
Escola Superior de Educação e Ciências Sociais	X		
Escola Superior de Saúde (em construção)	I	I	
Escola Superior de Tecnologia e Gestão	X		
Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar	X	I	
Chinese candidates IPLeiria		X	I
Departamento de Engenharia Automóvel	X		
Notícias do IPLeiria	X	X	
Brasil	X		
Equador	X		
SAPE (em construção)	X		
Atende@IPLeiria	X		

## 2.4. PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE (EIXO 4)

### 1. Dispor de pessoal qualificado e profissionalmente competente.

Ação: (4.1)\*<sup>1</sup> Dinamizar cursos de formação profissional, em modalidade de e-learning, sobre ferramentas de autor, atividades pedagógicas e de desenvolvimento.

**Métrica:** nº de cursos.

**Objetivo:** 3 cursos (\*<sup>1</sup> objetivo comum às ações 1.1 e 4.1).

**Balço:** Foram realizados 7 cursos de formação profissional, em modalidade de e-learning:

Nome da Ação	Horas	Nº participantes	Regime
Curso eProfessores 3.0	15h	consultar	<i>eLearning</i>
Hora Moodle	20 min	15	<i>eLearning</i>
Hora Moodle	20 min	5	<i>eLearning</i>
Hora Moodle	1h	9	<i>eLearning</i>
Hora Moodle	1h	12	<i>eLearning</i>
Recursos e Atividades do Moodle	3h	6	<i>eLearning</i>
Resources and Activities on Moodle	2h	1	<i>eLearning</i>

Ação: (4.1) Desenvolver workdays destinados ao apoio aos docentes EaD.

**Métrica:** nº de workdays.

**Objetivo:** 6 workdays

**Balço:** Foram realizadas 7 workdays sobre ferramentas de autor, atividades pedagógicas e de desenvolvimento:

Nome da Ação	Horas	Nº participantes	Regime
Workday	4	2	UED
Workday	4	12	ESECS
Workday	7	9	ESTM
Workday	3,5h	7	ESECS
Workday	3,5h	1	UED
Workday	3,5h	4	ESTM

Ação: (4.1) Dinamizar um encontro anual de professores do IPEiria ligado à utilização das tecnologias.

**Métrica:** nº de encontros.

**Objetivo:** 1 encontro.

**Balanço:** Com vista a dar continuidade à partilha de boas práticas e iniciativas emergentes realizadas entre os Professores do IPEiria realizou-se o 3º Encontro de eLearning no IPEiria na Escola Superior de Educação e Ciências Sociais (ESECS).

## 2.5. ESTUDANTES (EIXO 5)

### 1. Promover e acompanhar a sua formação integral como cidadãos e a sua inserção na vida ativa.

Ação: (5.1) Dinamizar módulos de ambientação à plataforma de e-learning para estudantes matriculados pela 1.ª vez nos cursos EaD.

**Métrica:** nº de edições.

**Objetivo:** 4 edições.

**Balanço:** Foram realizadas 4 sessões presenciais de ambientação aos estudantes matriculados pela primeira vez nos cursos EaD e foi criada uma unidade curricular no moodle de ambientação e acompanhamento de todos os estudantes EaD.

Nome da Ação	Horas	Nº participantes	Regime
Ambientação mestrado Marketing Relacional (19/09/15)	2h	13	ESTG
Ambientação aos alunos da licenciatura em Marketing EaD	2h	0	ESTG
Ambientação aos alunos das Licenciatura Educação Básica, Relações Humanas e Comunicação Organizacional e mestrados em Ciências da Educação - Utilização Pedagógica das TIC, Mediação Intercultural e Intervenção Social (29/09/15)	2h	22	ESECS
Moodle Mestrado em Intervenção para um Envelhecimento Ativo	1h	20	ESSLei
ABC do estudante online	-	328	Online

Ação: (5.1)\*<sup>2</sup> Dinamizar cursos abertos que visem a formação complementar do estudante

**Métrica:** nº de cursos.

**Objetivo:** 3 cursos (\*<sup>2</sup> objetivo comum às ações 1.1, 5.1 e 6.2).

**Balanco:** Foram realizados 7 cursos abertos:

Nome da Ação	Nº participantes	Regime
Smart Cooking for Students	174	online
Construção e Partilha de Mapas Mentais	126	online
Documentos Digitais Acessíveis e assinaturas com cartão de cidadão	177	online
Construção e Partilha de Mapas Mentais	143	online
Estruturar um Curso no Moodle	91	online
Documentos Digitais Acessíveis e assinaturas com cartão de cidadão	177	online
Produzir Documentos Acessíveis para o eLearning	21	online

## 2. Melhorar as condições de acompanhamento e serviços prestados.

Ação: (5.2) Desenvolver workshops sobre acessibilidade e inclusão.

**Métrica:** nº de workshops.

**Objetivo:** 2 workshops.

**Balanco:** Foram realizados 6 workshops sobre acessibilidade e inclusão:

Nº participantes	Nº participantes	Nº participantes	Nº participantes
Desenvolvimento de sítios Web (+) inclusivos (no âmbito da UC de seminário do curso de engenharia informática)	2	30	ESTG
Documentos Digitais Acessíveis e Assinaturas com Cartão de Cidadão (24/07/15)	2h	1	ESTM
Documentos Digitais Acessíveis e Assinaturas com Cartão de Cidadão (27/07/15)	2h	28	ESTG
Documentos Digitais Acessíveis e Assinaturas com Cartão de Cidadão (08/09/15)	2h	20	ESTM

## 2.6. VALORIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO REGIONAL (EIXO 6)

### 1. Envolver o Ipleiria com a comunidade na dinamização dos vários domínios da ciência, da cultura e das artes.

Ação: (6.2) Desenvolver novas funcionalidades nas plataformas de modo a captar a comunidade local.

**Métrica:** nº de funcionalidades.

**Objetivo:** 2 funcionalidades.

**Balanco:** Foram implementadas 2 funcionalidades

Nome	Tipo	Local	Descrição
ReferenceService	Módulo	Site dos Serviços de Documentação	Módulo para listar notícias relacionadas com serviço para a difusão de informação
Arquivo notícias	Módulo	<a href="http://www.ipleiria.pt/arquivo/">http://www.ipleiria.pt/arquivo/</a>	Módulo agregador de notícias

Ação: (6.2) Dinamizar cursos abertos destinados a alunos dos ensinos básico e secundário.

**Métrica:** nº de cursos.

**Objetivo:** 4 cursos

**Balanco:** Foram realizados quatro cursos Agenda Exames destinados aos alunos dos ensinos básico e secundário.

Nome	Horas	Nº participantes
Exames Nacionais - Português (639)	30h	88
Exames Nacionais - Matemática A	30h	75
Exames Nacionais - Biologia/ Geologia	30h	73
Exames Nacionais - Física/ Química	30h	68

Ação: (6.2)\*<sup>2</sup> Desenvolver cursos abertos destinados ao público em geral.

**Métrica:** nº de cursos.

**Objetivo:** 2 cursos (\*<sup>2</sup> objetivo comum às ações 1.1, 5.1 e 6.2).

**Balanco:** Foram desenvolvidos 7 cursos abertos destinados ao público em geral.

Nome	Nº participantes	Regime
Smart Cooking for Students	174	online
Construção e Partilha de Mapas Mentais	126	online
Documentos Digitais Acessíveis e assinaturas com cartão de cidadão	177	online
Construção e Partilha de Mapas Mentais	143	online
Estruturar um Curso no Moodle	91	online
Documentos Digitais Acessíveis e assinaturas com cartão de cidadão	177	online
Produzir Documentos Acessíveis para o eLearning	21	online

## 2.7. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

### 1. Incrementar os recursos disponíveis utilizando-os em cada momento de forma eficaz, sustentada e eficiente.

Ação: (7.1) Disponibilizar os meios que permitam agilizar a oferta de formação ao longo da vida.

**Métrica:** nº de plataformas.

**Objetivo:** 2 plataformas

**Balço:** Foram disponibilizadas 2 plataformas para divulgação da oferta formativa do IPEiria.

Nome da plataforma	Tipo	Descrição
Portal de cursos do IPEiria <a href="http://www.ipleiria.pt/cursos/">www.ipleiria.pt/cursos/</a>	Portal	Portal para a disponibilização da oferta formativa do IPEiria
<i>Teaching Portuguese as a Foreign Language</i> <a href="http://www.ipleiria.pt/china/course/">www.ipleiria.pt/china/course/</a>	Micro-site	Oferta formativa de cursos de Português para estudantes chineses



Ação: (7.1) Desenvolvimento de melhorias na aplicação de inquéritos pedagógicos.

**Métrica:** nº de melhorias.

**Objetivo:** 2 melhorias

**Balanco:** Foi desenvolvida uma plataforma para a apresentação dos resultados dos inquéritos pedagógicos para a comunidade académica do IPEiria. Este sistema permitiu incorporar várias melhorias no processo de sincronização, tratamento e apresentação de informação.

Nome	Tipo	Descrição
IPEiria@nalytics <a href="http://analytics.ipleiria.pt">analytics.ipleiria.pt</a>	Aplicação Web	Portal para cálculo e disponibilização dos resultados dos inquéritos pedagógicos
Sincronização de inscrições	Funcionalidade	Funcionalidade de sincronização da informação sobre as inscrições dos alunos e funcionários do IPEiria com a plataforma IPEiria@nalytics
Processo ETL dos resultados dos inquéritos	Funcionalidade	Funcionalidade de extração, transformação e carregamento dos resultados dos inquéritos pedagógicos da plataforma LimeSurvey para a plataforma IPEiria@nalytics

Ação: (7.1) Desenvolver novas funcionalidades para a plataforma de eLearning e plataforma de portais do IPEiria.

**Métrica:** nº de funcionalidades.

**Objetivo:** 2 funcionalidades

**Balanco:** Foram desenvolvidas 82 funcionalidades, entre temas e módulos que suportam a plataforma de portais do IPEiria.

Nome	Tipo	Projeto	Descrição
ipleiria	Tema base	Portais IPEiria <a href="http://www.ipleiria.pt">www.ipleiria.pt</a>	Tema base com as funcionalidades comuns a todos os portais (WordPress) do IPEiria
ActionExecution Content Filter	Módulo	Portais IPEiria	Módulo para execução de eventos ao nível do conteúdo
Authenticated OutputControl	Módulo	Portais IPEiria	Módulo para apresentação de informação contextual consoante o perfil do visitante
Background BlendMode	Módulo	Portais IPEiria	Módulo para aplicar de artefatos visuais a imagens
Bar	Módulo	Portais IPEiria	Gestão da barra de ferramentas da plataforma

Nome	Tipo	Projeto	Descrição
Branding	Módulo	Portais IPEleiria	Parametrização da imagem gráfica do sistema
Colorbox	Módulo	Portais IPEleiria	Módulo para apresentação de informação de destaque
ContentMenu	Módulo	Portais IPEleiria	Módulo para apresentação de menus ao nível do conteúdo
Content Templates	Módulo	Portais IPEleiria	Gestão de modelos de conteúdo
Cycle	Módulo	Portais IPEleiria	Criação, gestão e apresentação de sliders
Expandable Content	Módulo	Portais IPEleiria	Apresentação de conteúdos expansíveis
Favicon	Módulo	Portais IPEleiria	Personalização do ícone do site
FormManager ExtraFields	Módulo	Portais IPEleiria	Campos adicionais (acessíveis) para a extensão Form Manager
Gallery	Módulo	Portais IPEleiria	Gestão e apresentação de galerias de imagens
Groundwork	Módulo	Portais IPEleiria	Módulo de integração com a framework CSS GroundworkCSS
Hacks	Módulo	Portais IPEleiria	Personalizações adicionais da plataforma WordPress
HistoryBack Link	Módulo	Portais IPEleiria	Módulo para criação de uma hiperligação especial que permita ao utilizador retroceder à página anterior
IFrameResizer	Módulo	Portais IPEleiria	Gestão de molduras redimensionáveis
IPEleiriaBar	Módulo	Portais IPEleiria	Gestão da barra institucional de topo dos portais do IPEleiria
IPEleiriaFooter	Módulo	Portais IPEleiria	Gestão do rodapé institucional dos portais do IPEleiria
IPEleiriaTheme	Módulo	Portais IPEleiria	Aplicação de uma folha de estilos comum aos vários portais do IPEleiria
Language	Módulo	Portais IPEleiria	Módulo de abstração da API de multi-idioma
Manage404	Módulo	Portais IPEleiria	Módulo de gestão de redirecionamento de endereços de portais antigos do IPEleiria
Menu	Módulo	Portais IPEleiria	Módulo para gestão dos menus dos portais

Nome	Tipo	Projeto	Descrição
MenuSub Walker	Módulo	Portais IPLeiria	Módulo para controlo da renderização do sub-menu dos portais
Meta Information	Módulo	Portais IPLeiria	Gestão de meta-informação dos portais (SEO)
Options	Módulo	Portais IPLeiria	Módulo para disponibilização de uma API de abstração para gestão de configurações ao nível administrativo
OutputControl	Módulo	Portais IPLeiria	Controlo de fluxo de conteúdo, para apresentação de informação de forma contextual
PostCustom Fields	Módulo	Portais IPLeiria	Gestão e tratamento de campos personalizados a associar aos tipos de conteúdo pretendidos
PostCustom FieldsFile	Módulo	Portais IPLeiria	Tipo de campo adicional do tipo "associação de ficheiro"
PostTaxonomyContentFilter	Módulo	Portais IPLeiria	Módulo para aplicação de filtros de tipos de conteúdo com base nas respetivas taxonomias
PostType ContentFilter	Módulo	Portais IPLeiria	Filtro de conteúdos ao nível do tipo de conteúdo
RemoteMenu	Módulo	Portais IPLeiria	Implementação de funcionalidade de partilhas de menus entre os vários portais de uma rede de sites WordPress
Responsive Images	Módulo	Portais IPLeiria	Implementação da funcionalidade para apresentação de imagens com sensibilidade ao contexto e características do dispositivo de acesso
Robots	Módulo	Portais IPLeiria	Gestão da informação a partilhar com as ferramentas de indexação dos motores de pesquisa (SEO)
SideBars	Módulo	Portais IPLeiria	Desativação da funcionalidade de barra laterais
SiteMap	Módulo	Portais IPLeiria	Criação de mapas de site
SiteMapXml	Módulo	Portais IPLeiria	Criação de mapas de site para partilha com as ferramentas de indexação dos motores de pesquisa (SEO)
SiteStructure Information	Módulo	Portais IPLeiria	Gestão e apresentação de informação sobre a estrutura de um site para apoio à navegação com tecnologias assistivas

Nome	Tipo	Projeto	Descrição
SocialMedia	Módulo	Portais IPEiria	Gestão das funcionalidades de integração com redes sociais
TechnicalSheet	Módulo	Portais IPEiria	Gestão e apresentação da ficha técnica dos portais
TinyMCE	Módulo	Portais IPEiria	Módulo para implementação de uma camada de abstração de integração com o editor WYSIWYG TinyMCE da plataforma
Utilities	Módulo	Portais IPEiria	Módulo com uma biblioteca de ferramentas úteis no contexto da plataforma
Viewport Checker	Módulo	Portais IPEiria	Execução de eventos no cliente com base na posição da página que esteja a ser visitada (animações)
WpCleanup	Módulo	Portais IPEiria	Limpeza e personalização de funcionalidades adicionais da plataforma (por exemplo, aplicação de alterações para tornar a plataforma mais acessível e conforme com as diretrizes de acessibilidade)
ipeiria_automotive	Tema específico	Portal DEA	Tema personalizado para o portal do departamento de engenharia automóvel (não foi publicado)
CustomLogo	Módulo	Múltiplos portais	Personalização do logótipo do tema
Partners	Módulo	Portal DEA	Gestão de parceiros
Persons	Módulo	Múltiplos portais	Gestão de pessoas/equipa
Posts	Módulo	Múltiplos portais	Gestão de notícias
PostsLink	Módulo	Múltiplos portais	Gestão de ligações personalizadas associadas a notícias
Projects	Módulo	Portal DEA	Gestão de projetos do departamento
Quotes	Módulo	Portal DEA	Gestão de testemunhos
ipeiria_basic	Tema específico	Múltiplos portais	Tema com a funcionalidade básica a ser aplicado a todos os microsites sem funcionalidades específicas
ipeiria_child_basic	Tema específico	Múltiplos portais	Tema com a funcionalidade básica a ser aplicado a todos os microsites sem funcionalidades específicas, onde o link do logotipo do site redireciona para o site pai
ipeiria_brasil	Tema	Microsite Brasil	Tema específico para o microsite

Nome	Tipo	Projeto	Descrição
	específico	<a href="http://www.ipleiria.pt/brasil/">www.ipleiria.pt/brasil/</a>	destinado a alunos brasileiros
ipleiria_china	Tema específico	Microsite China <a href="http://www.ipleiria.pt/china/">www.ipleiria.pt/china/</a>	Tema específico para o microsite destinado a alunos chineses
Courses	Módulo	Múltiplos portais	Gestão da oferta formativa associada a um determinado site
CoursesSearch	Módulo	Múltiplos portais	Funcionalidade de pesquisa da oferta formativa associada a um determinado site
IPLeiriaCustomBar	Módulo	Múltiplos portais	Definição de conteúdos personalizados associados à rede IPLeiria
IPLeiriaCustomFooter	Módulo	Múltiplos portais	Definição de conteúdos personalizados associados ao rodapé do IPLeiria
ipleiria_courses	Tema específico	Microsite cursos <a href="http://www.ipleiria.pt/cursos/">www.ipleiria.pt/cursos/</a>	Tema específico para o microsite de apresentação da oferta formativa do IPLeiria
ipleiria_esad	Tema específico	Portal ESAD <a href="http://www.ipleiria.pt/esad/">www.ipleiria.pt/esad/</a>	Tema específico para o portal da ESAD (em desenvolvimento)
ipleiria_esecs	Tema específico	Portal ESECS <a href="http://www.ipleiria.pt/esecs/">www.ipleiria.pt/esecs/</a>	Tema específico para o portal da ESECS
PublicDefense	Módulo	Múltiplos portais	Módulo para gestão das apresentações públicas
ipleiria_esslei	Tema específico	Portal ESSLei <a href="http://www.ipleiria.pt/esslei/">www.ipleiria.pt/esslei/</a>	Tema específico para o portal da ESSLei (em desenvolvimento)
ipleiria_estg	Tema específico	Portal ESTG <a href="http://www.ipleiria.pt/estg/">www.ipleiria.pt/estg/</a>	Tema específico para o portal da ESTG
ipleiria_estg_department	Tema específico	Portais dos departamentos da ESTG	Tema específico para os microsites dos portais dos departamentos da ESTG
CustomHomeURL	Módulo	Múltiplos portais	Módulo para definição de um endereço inicial personalizado (associado ao logótipo do site)
ipleiria_estm	Tema específico	Portal ESTM <a href="http://www.ipleiria.pt/estm/">www.ipleiria.pt/estm/</a>	Tema específico para o portal da ESTM
ipleiria_ipleiria	Tema específico	Portal IPLeiria <a href="http://www.ipleiria.pt">www.ipleiria.pt</a>	Tema específico para o portal principal do IPLeiria
Agreements	Módulo	Portal IPLeiria	Módulo para gestão dos concursos públicos
Charts	Módulo	Portal IPLeiria	Módulo para criação de gráficos

Nome	Tipo	Projeto	Descrição
Magazines	Módulo	Portal Ipleiria	Módulo para gestão da revista Politécnica
ipleiria_planet	Tema específico	Arquivo Ipleiria <a href="http://www.ipleiria.pt/arquivo/">www.ipleiria.pt/arquivo/</a>	Tema específico para o microsite para agregação de todas as notícias publicadas na rede de sites do Ipleiria
FeedManager	Módulo	Arquivo Ipleiria	Módulo para gestão de indexação das notícias publicadas na rede de sites do Ipleiria
ipleiria_protocols	Tema específico	Protocolos Ipleiria <a href="http://www.ipleiria.pt/protocolos/">www.ipleiria.pt/protocolos/</a>	Tema específico para os protocolos do Ipleiria
Protocols	Módulo	Protocolos Ipleiria	Módulo para gestão dos protocolos do Ipleiria
ipleiria_sas	Tema específico	Microsite dos Serviços de Ação Social <a href="http://www.ipleiria.pt/sas/">www.ipleiria.pt/sas/</a>	Tema específico para o microsite dos Serviços de Ação Social do Ipleiria
ipleiria_sdoc	Tema específico	Site dos Serviços de Documentação <a href="http://www.ipleiria.pt/sdoc/">www.ipleiria.pt/sdoc/</a>	Tema específico para o site dos Serviços de Documentação do Ipleiria
Acquisitions	Módulo	Site dos Serviços de Documentação	Módulo para gestão das aquisições das várias bibliotecas dos serviços de documentação do Ipleiria
Assessment Schedules	Módulo	Site da ESTG	Módulo para listar os calendários de avaliação

## 2. Melhorar os conteúdos e os fluxos de informação e comunicação interna e externa.

Ação: (7.2) Melhorar os conteúdos e design dos meios de informação e comunicação interna e externa.

**Métrica:** nº de interfaces.

**Objetivo:** 4 interfaces

**Balço:** Foram desenvolvidas e melhoradas diversos conteúdos provenientes de diferentes serviços, dos quais, 11 portais e plataformas, 3 congresso e encontros, 11 flyers, 2 cartazes, 3 apresentações, 5 capas, imagem para divulgação de um Mooc e toda a iconografia para os novos portais.

Nome	Tipo	Descrição
CNaPPES.15	Congresso	Desenvolvimento da imagem e comunicação para o encontro. Conceção de um site de divulgação do evento, certificados, questionários e sinalética.

Nome	Tipo	Descrição
CNaPPES.16	Congresso	Conceção da identidade e página web para o congresso.
eLearning.15	Encontro eProfessores	Desenvolvimento da imagem e comunicação para o encontro. Conceção de flyers, banners, certificados, questionários, sinalética e identificação de oradores.
Bolsas para estudantes internacionais	Flyer	Suporte para ser divulgado na feira no Brasil
Portal IPEleiria	Apresentação IPEleiria	Esclarecimento com amostra de dados e apresentação de um primeiro layout para a alteração do portal do IPEleiria.
Portal IPEleiria	Ícones	Conceção da iconografia para os novos portais do ipeleiria
Portal IPEleiria	Portal	Conceção de estruturas para a página do IPEleiria. HomePage . Cursos . Viver e Estudar . Perfis de Utilizador
IPEleiria	Logótipo	Refresh ao logótipo do Politécnico de Leiria.
Ajudas de Custo . DRH	Documento	Paginação de documento.
M23	Cartaz e desdobrável	Divulgação do curso preparatório dos M23.
MOOC	Apresentação	Layout para apresentação.
Digisigner	Flyer	Conceção de flyer com explicação.
Serviços de Documentação	Portal	Desenvolvimento de layout para o novo portal.
Engenharia Automovel	Portal	Desenvolvimento de layout para o novo portal.
Provedor do Estudante	Portal	Desenvolvimento de layout para o novo portal.
Serviços de Informatica	Portal	Desenvolvimento de layout para o novo portal.
Documentos Internos	5 Capas e Apresentações	Conceção de layout para as capas e temas de apresentação de Relatórios internos.
Silver Stories	Cartaz	Conceção do layout para o cartaz da Conferência Internacional Digital Storytelling Conference.
Candidaturas	Portal	Layout para a página de Candidaturas desenvolvida pelos Serviços de Informática.
Intranet	Portal	Layout para a Intranet em desenvolvimento pelos Serviços de

Nome	Tipo	Descrição
		Informática.
Login geral	Portal	Layout para a página geral do Login.
PAD	Portal	Layout para a plataforma PAD em desenvolvimento pelos Serviços de Informática.
Sistema de Assiduidade	Portal	Proposta de refresh no layout da plataforma de assiduidade.
SIGQ	Portal	Layout para a plataforma de sistema interno de garantia de qualidade a ser desenvolvido pelos Serviços de Informática.
Sites Modelo	Documento	Desenvolvimento de um documento para os Serviços de Informática com especificações para a conceção de um pequeno portal modelo
Comunicação Síncrona	Flyer	Conceção de flyer de divulgação interna de ferramentas de comunicação síncrona.
Web Acessível	Flyer	Conceção de flyer sobre informação web acessível.
MOOC Smart Cooking	Imagem	Desenvolvimento da imagem de divulgação do MOOC

Ação: (7.2) Disponibilizar os meios que permitam agilizar a edição e publicação científica.

**Métrica:** nº de plataformas.

**Objetivo:** 1 plataforma

**Balanço:**

Foi disponibilizada uma nova versão da plataforma IC-Online ([iconline.ipleiria.pt](http://iconline.ipleiria.pt)) sob a qual foi implementada uma nova imagem semelhante à imagem institucional dos portais do IPEleiria.

Ação: (7.2) Desenvolver e implementar novos portais.

**Métrica:** nº de portais.

**Objetivo:** 8 portais

**Balanço:**

Foram desenvolvidos 19 portais para vários serviços e unidades do IPEleiria.

Nome do Portal	Endereço do portal
Portal do IPEleiria	<a href="http://www.ipleiria.pt">www.ipleiria.pt</a>
Portal de cursos	<a href="http://www.ipleiria.pt/cursos/">www.ipleiria.pt/cursos/</a>



Nome do Portal	Endereço do portal
Protocolos/descontos	<a href="http://www.ipleiria.pt/protocolos/">www.ipleiria.pt/protocolos/</a>
Serviços de Ação Social	<a href="http://www.ipleiria.pt/sas/">www.ipleiria.pt/sas/</a>
Serviços de Documentação	<a href="http://www.ipleiria.pt/sdoc/">www.ipleiria.pt/sdoc/</a>
Direção dos Serviços de Informática	<a href="http://www.ipleiria.pt/dsi/">www.ipleiria.pt/dsi/</a>
Provedor do estudante	<a href="http://www.ipleiria.pt/provedordoestudante/">www.ipleiria.pt/provedordoestudante/</a>
Escola Superior de Artes e Design (em construção)	<a href="http://www.ipleiria.pt/esad/">www.ipleiria.pt/esad/</a>
Escola Superior de Educação e Ciências Sociais	<a href="http://www.ipleiria.pt/esecs/">www.ipleiria.pt/esecs/</a>
Escola Superior de Saúde (em construção)	<a href="http://www.ipleiria.pt/esslei/">www.ipleiria.pt/esslei/</a>
Escola Superior de Tecnologia e Gestão	<a href="http://www.ipleiria.pt/estg/">www.ipleiria.pt/estg/</a>
Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar	<a href="http://www.ipleiria.pt/estm/">www.ipleiria.pt/estm/</a>
Chinese candidates IPLeiria	<a href="http://www.ipleiria.pt/china/">www.ipleiria.pt/china/</a>
Departamento de Engenharia Automóvel	<a href="http://www.ipleiria.pt/automovel/">www.ipleiria.pt/automovel/</a>
Notícias do IPLeiria	<a href="http://www.ipleiria.pt/arquivo/">www.ipleiria.pt/arquivo/</a>
Brasil	<a href="http://www.ipleiria.pt/brasil/">www.ipleiria.pt/brasil/</a>
Equador	<a href="http://www.ipleiria.pt/ecuador/">www.ipleiria.pt/ecuador/</a>
SAPE (em construção)	<a href="http://www.ipleiria.pt/sape/">www.ipleiria.pt/sape/</a>
Atende@IPLeiria	<a href="http://www.ipleiria.pt/atendeipleiria/">www.ipleiria.pt/atendeipleiria/</a>

Ação: (7.2) Criação de um banco de imagens para utilização na comunidade IPLeiria.

**Métrica:** nº de bancos de imagens

**Objetivo:** 1 banco de imagens

**Balanço:**

Foi criado um repositório para gestão e partilha de imagens.

### **3. Incorporar um modelo de gestão certificável, baseado na qualidade, que facilite o envolvimento das pessoas.**

Ação: (7.3) Disponibilizar os meios que permitam agilizar a análise de dados e report referentes à utilização das plataformas de eLearning.

**Métrica:** nº de ferramentas.

**Objetivo:** 1 ferramenta

**Balanço:** Foi disponibilizada a ferramenta.

Ação: (7.3) Documentação técnica

**Métrica:** nº de relatórios/artigos

**Objetivo:** Não previsto

**Balço:** Foi elaborado o relatório de projeto e um poster com a documentação técnica que descreve o âmbito, arquitetura e estrutura da solução tecnológica que suporta os portais institucionais do IPEleiria.

Ação: (7.3) Suporte técnico à comunidade do IPEleiria

**Métrica:** nº de pedidos processados

**Objetivo:** Não previsto

**Balço:** Foi assegurado o suporte técnico às plataformas e sistemas desenvolvidos/implementados pela UED.

### 3. OUTRAS ATIVIDADES

I. Estágios realizados na UED

Estudante	Tipo	Curso	Área de desenvolvimento	Duração
Vanessa Tavares	Fase (Licenciatura)	EB	Transversal	Janeiro-Maio
João Nascimento	Fase (Mestrado)	Mkt	Transversal	Maio-Julho
Tuomas Haapala	Erasmus (Finlândia)	-	Design de comunicação	Fevereiro-Maio

II. Apoio na implementação da acessibilidade digital

Adequação do formato digital da revista Politécnica, para a versão mais acessível.

Participação na discussão com os Designers Gráficos da ESECS, na procura de soluções acessíveis.

Apoio na procura de soluções para o estudante cego colocado no 1º ano do curso de licenciatura em Comunicação e Media.