



RELATÓRIO DE
ATIVIDADES
2013

UNIDADE DE ENSINO A DISTÂNCIA



ÍNDICE

ÍNDICE	2
1. INTRODUÇÃO	3
2. CONSECUÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES	4
2.1. QUADRO RESUMO	4
2.2. FORMAÇÃO.....	5
2.2.1. Dinamizar e consolidar a oferta formativa.	5
2.3. INTERNACIONALIZAÇÃO	7
2.3.1. Aumentar a diversidade e mobilidade internacional.	7
2.3.2. Reforçar e ampliar as atividades de cooperação.....	8
2.4. QUALIFICAÇÃO DE PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	8
2.4.1. Dispor de pessoal qualificado e profissionalmente competente.....	8
2.5. APOIO AOS ESTUDANTES.....	9
2.5.1. Promover e acompanhar a sua formação integral como cidadão e a sua inserção na vida ativa.....	9
2.5.2. Melhorar as condições de acompanhamento e serviços prestados.....	9
2.6. VALORIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO REGIONAL	10
2.6.2. Reforçar o papel do IPL como fator de coesão de identidade e do desenvolvimento regionais.	10
3. SUPORTE TÉCNICO E PEDAGÓGICO À COMUNIDADE IPLEIRIA	11
4. INFORMÁTICA E DESENVOLVIMENTO.....	12
5. COMUNICAÇÃO E IMAGEM	14
6. OUTRAS ATIVIDADES.....	15



1. INTRODUÇÃO

O presente relatório constitui uma síntese das atividades desenvolvidas pela Unidade de Ensino a Distância (UED) do Instituto Politécnico de Leiria, durante o ano 2013.

A UED é uma unidade de formação, investigação e desenvolvimento que tem como finalidades:

- a) Dinamizar a criação de formação a distância no seio do IPL de forma inovadora, fomentando a utilização de novas formas de ensino, aprendizagem e partilha de conhecimento, recorrendo ao uso das mais recentes tecnologias de informação e comunicação;
- b) Implementar e coordenar todos os projetos de ensino a distância que envolvam as escolas do IPL, aproveitando as sinergias existentes entre elas e racionalizando a utilização dos recursos humanos e financeiros;
- c) Promover a investigação, desenvolvimento e inovação na área do ensino a distância.

Inserida numa estratégia de desenvolvimento do IPL, a UED assume-se como uma unidade com intervenção nacional e internacional, atenta e pró-ativa perante o seu universo, desenvolvendo a sua atividade em torno da utilização intensiva das tecnologias da informação e da comunicação, proporcionando um modelo educativo baseado na personalização do serviço e no acompanhamento integral do estudante.



EQUIPA

DIREÇÃO

Rita Cadima

INFORMÁTICA E DESENVOLVIMENTO

Vitor Rodrigues

Cláudio Esperança

Catarina Maximiano

DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

Nelson Jorge

Manuela Francisco

Carina Rodrigues

DESIGN DA COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO

Joana Mineiro

Sandro Costa

Sónia Pedro



2. CONSECUÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES



2.1. QUADRO RESUMO

Numa perspetiva comparativa entre os objetivos propostos no Plano de Atividades 2013 e os resultados alcançados apresenta-se o seguinte quadro resumo:

Quadro 1 | **Balço das atividades da UED em 2013**

Eixo	Ação a implementar	Meta	Execução	Avaliação e justificação
1.	1.1. Realizar cursos de formação profissional, destinados ao público em geral, no âmbito do IEFP e CCPFC.	3 cursos	Executado	3 cursos (ver Quadro 2)
	1.1. Apoiar e coordenar a implementação da oferta formativa de licenciaturas no regime a distância.	4 licenciaturas	Executado	Foi dado apoio na implementação de 6 cursos: 2 mestrados e 4 licenciaturas (ver Quadro 3)
	1.1. Realizar um ciclo de workshops.	5 workshops	Executado	10 workshops (ver Quadro 4)
3.	3.1. Participar em encontros internacionais.	3 encontros	Executado	5 encontros
	3.2. Produzir conteúdos para cursos de licenciatura em regime de ensino a distância.	4 licenciaturas (Pangeia)	Parcialmente Executado	A UED participou em várias reuniões de trabalho. Devido a atrasos não imputáveis ao IPEiria, este processo não foi concluído em 2013.
4.	4.1. Realizar cursos de formação profissional, destinados à comunidade interna, no âmbito do IEFP e CCPFC.	3 cursos	Executado	4 cursos (ver Quadro 5)
5.	5.1. Apresentar os serviços da UED aos estudantes do 1.º ano, matriculados pela 1.ª vez.	1 apresentação por Escola	Parcialmente Executado	Foram realizadas 5 apresentações (4 na ESTG e 1 na ESSLei) e 6 sessões de ambientação
	5.2. Desenvolver workshops no âmbito do projeto IPL (+) Inclusivo.	4 workshops	Executado	Foram realizados 2 workshops (os restantes não atingiram o número mínimo de inscritos)
6.	6.2. Open Day da UED, um dia de atividades aberto à comunidade académica do IPL.	1 Open Day por Escola	Executado	Foi realizado 1 workday por escola

Outras ações desenvolvidas em 2013 a destacar:

- Organização do *Encontro de e-Professores do IPEiria* – 18 de julho.
- Construção do curso *Formação de Orientadores de Estágio em Terapia Ocupacional (ESSLei)*.
- Construção do curso *Gestão do Tempo e do Estudo (online)* dinamizado pelo SAPE.



2.2. FORMAÇÃO

2.2.1. Dinamizar e consolidar a oferta formativa.

Ação: Realizar cursos de formação profissional, destinados ao público em geral, no âmbito do IEPF e CCPFC.

Meta: 3 cursos.

Balanço: Foram realizados 3 cursos de formação

Quadro 2 | Cursos de Formação profissional destinados ao público em geral

Nome da Ação	Horas	Nº participantes	Regime
Formação de docentes e Tutores EaD 6ª Edição	80h	37	b-Learning
Formação de Docentes e Tutores EaD 7ª Edição	80h	18	b-Learning
Formação de e-Tutores	10h	5	Online

Ação: Apoiar e coordenar a implementação da oferta formativa de licenciaturas no regime a distância.

Meta: 4 licenciaturas: *Educação Básica, Relações Humanas e Comunicação Organizacional, Marketing e Marketing Turístico.*

Balanço: Foi dado apoio na implementação de 6 cursos - 2 mestrados e 4 licenciaturas

Quadro 3 | Cursos no regime de ensino a distância

Nome da Ação	Regime
Licenciatura em Educação Básica	eLearning
Licenciatura em Relações Humanas e Comunicação Organizacional	eLearning
Licenciatura em Marketing	eLearning
Licenciatura em Marketing Turístico	eLearning
Mestrado em Marketing Relacional	bLearning
Mestrado em Comunicação Acessível	bLearning

Outras atividades:

- Apoio na conceção e desenho do curso Formação de Orientadores de Estágio em Terapia Ocupacional (online) para a Escola Superior de Saúde (IPL).

Ação: Realizar um ciclo de workshops.

Meta: 5 workshops.

Balanço: Foram construídos 10 workshops num total de 18 edições de formação nos 5 *campi* do IPEiria.

Quadro 4 | Workshops dinamizadas pela UED

Nome da Ação	Horas	Nº participantes	Regime
Prezi - Potencialidades no ensino da saúde	3h	10	Presencial
Produção e partilha de screencasts	3h	7	Presencial
Construção de Inquéritos Online - Nível inicial (LimeSurvey) (2 edições)	3h	43	Presencial
Construção de Inquéritos Online - Nível avançado (LimeSurvey) (2 edições)	3h	25	Presencial
Moodle 2.5: Gestão de Recursos e Atividades (ESTG)	3h	12	Presencial
Moodle 2.5: Gestão de Recursos e Atividades (ESECS)	3h	24	Presencial
Moodle 2.5: Gestão de Recursos e Atividades (ESTM)	3h	24	Presencial
Moodle 2.5: Gestão de Recursos e Atividades (ESAD)	3h	24	Presencial
Moodle 2.5: Gestão de Recursos e Atividades (ESSLei)	3h	23	Presencial
Moodle 2.5: Avaliação e Testes (ESTG)	3h	9	Presencial
Moodle 2.5: Avaliação e Testes (ESECS)	3h	24	Presencial
Moodle 2.5: Avaliação e Testes (ESTM)	3h	15	Presencial
Moodle 2.5: Avaliação e Testes (ESAD)	3h	4	Presencial
Moodle 2.5: Avaliação e Testes (ESTG)	3h	16	Presencial
Produção e partilha de documentos online (Google Drive)	3h	16	Presencial
Potencialidades pedagógicas do Prezi	3h	130	eLearning
Produção e partilha de vídeos em contexto educativo (nível básico)	6h	60	Online
Construção e partilha de mapas mentais	6h	90	Online

As ações dirigiram-se à Comunidade do IPEiria, abrangendo estudantes, funcionários docentes e não docentes, e participantes exteriores ao IPL.



2.3. INTERNACIONALIZAÇÃO

2.3.1. Aumentar a diversidade e mobilidade internacional.

Ação: Participar em encontros internacionais

Meta: 3 encontros.

Balanço: Participação em 5 encontros internacionais.

- 1ª Conferência internacional Avaliação e Tecnologias no Ensino Superior, Lisboa 18-19 julho 2013. Apresentação de comunicação e publicação:
Jorge, N., Gaspar, P. & Morgado, L. (2013). *Avaliação das competências dos estudantes num simulador virtual de tomada de decisão clínica*. Livro de resumos da CATES 2013 - 1ª Conferência internacional Avaliação e Tecnologias no Ensino Superior, Lisboa 18-19 julho 2013. ISBN: 978-972-674-735-2
- 19º Congresso Internacional ABED de Educação a Distância, Salvador, Bahia, 9-12 setembro 2013. Participação com a Palestra “O EaD no Instituto Politécnico de Leiria” no painel internacional. Apresentação do Poster “Curso de e-tutores”.
- International Conference of Education, Research and Innovation, ICERI 2013, Sevilha, 18-20 novembro 2013. Apresentação de comunicação e publicação:
Cadima, R. & Pereira, I. (2013). Quality assessment and assurance in e-learning: Best practice contributions. *Proceedings of ICERI 2013*, IATED, 4481-4487
- Accessible E-Learning Online Symposium, 16 dezembro 2013. Apresentação de comunicação e publicação:
Francisco, M.; Neves, J.; Sousa, N.; Cadima, R.; Esperança, C.; Rodrigues, V.; Jorge, N.; Rodrigues, C.; Mineiro, J.; Costa, S.; Maximiano, C. (2013). *Accessible e-learning - practices and research in the Polytechnic Institute of Leiria (Portugal)*. Accessible E-Learning Online Symposium of 16 December 2013. Disponível em: <http://www.w3.org/WAI/RD/2013/e-learning/paper2>
- Conferência Internacional para a Inclusão, IncluIT. Apresentação do poster: “Cartazes urbanos acessíveis a cegos: proposta de modelo baseado numa solução mobile (PT) – Joana Mineiro et al.”
- 4º Congresso Internacional sobre Qualidade e Acessibilidade da Formação Virtual (CAFVIR). Lisboa, 17-19 abril 2013. Apresentação de comunicação e publicação:
Francisco, M. (2013). *O que queremos transmitir com a descrição de uma imagem?* In Para uma formação virtual acessível e de qualidade: Actas do 4º Congresso Internacional sobre Qualidade e Acessibilidade da Formação Virtual (CAFVIR). Lisboa, 17-19 abril 2013 (193-200).

Outras atividades:

Em colaboração com GMCI e INDEA foi desenvolvido um portal do IPLeiria (versão portuguesa e inglesa) com vista à captação de estudantes internacionais. Ativação do portal: março de 2013. Posteriormente foi desenvolvida uma aplicação para candidaturas e pagamentos online. Ativação da aplicação: novembro de 2013.

2.3.2. Reforçar e ampliar as atividades de cooperação.

Ação: Produzir conteúdos para cursos de licenciatura em regime de ensino a distância

Meta: 4 licenciaturas em regime de ensino a distância para a Pangeia (Angola).

Balanço: A UED participou em várias reuniões de delineação e planificação do trabalho a desenvolver.

Devido a atrasos não imputáveis ao IPLeiria, este processo não foi concluído em 2013.



2.4. QUALIFICAÇÃO DE PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE

2.4.1. Dispor de pessoal qualificado e profissionalmente competente.

Ação: Realizar cursos de formação profissional, destinados à comunidade interna, no âmbito do IEPF e CCPFC.

Meta: 3 cursos.

Balanço: Foram realizados 3 cursos de formação no âmbito da qualificação e aquisição de novas competências.

Quadro 5 | Cursos destinados à comunidade interna

Nome da Ação	Horas	Nº participantes	Regime
Criação e composição de suportes gráficos	3h	23	Presencial
Produção de conteúdos multimédia	3h	16	Presencial
Produção de Documentos Digitais Acessíveis – 1ª Edição	3h	19	Presencial
Produção de Documentos Digitais Acessíveis - 2ª Edição	3h	17	Presencial

Outras atividades:

Foi organizado um encontro de e-Professores do IPLeiria para partilha de práticas e experiências entre professores dos cursos EaD (18 julho 2013). Foi realizado um relatório síntese das atividades realizadas no âmbito do encontro.



2.5. APOIO AOS ESTUDANTES

2.5.1. Promover e acompanhar a sua formação integral como cidadão e a sua inserção na vida ativa.

Ação: Apresentação da UED aos estudantes do 1.º ano, matriculados pela 1.ª vez.

Meta: 1 apresentação por Escola.

Balanço: Foram realizadas 5 sessões de apresentação aos estudantes do 1º ano 1ª vez a 16 setembro (3 sessões-ESTG), 19 setembro (1 sessão-ESTG) e 8 outubro (1 sessão-ESSL).

Foram ainda realizadas 6 sessões de ambientação.

Outras atividades:

Foi prestado apoio na conceção, desenho e construção do curso Gestão do Tempo (online), dinamizado pelo SAPE e dirigido aos Estudantes do Ensino Superior.

As maiorias das ações de formação dinamizadas pela UED ao longo do ano 2013 foram frequentadas também por estudantes do IPLeiria.

Foram acolhidos 5 estudantes dos cursos de CET e de Licenciatura para realização de estágios profissionais.

2.5.2. Melhorar as condições de acompanhamento e serviços prestados.

Ação: Desenvolver workshops no âmbito do projeto IPL (+) Inclusivo.

Meta: 4 workshops

Balanço: Foram dinamizados 2 workshops.

- Workshop adaptação de materiais digitais (1 edição)
- Workshop Produção de documentos digitais acessíveis (2 edições).
- Workshop introdução à acessibilidade na web (este workshop não foi realizado por não ter atingido o número mínimo de inscritos).

Outras atividades no âmbito do IPL (+) Inclusivo e INCLUDIT:

- Criação, manutenção e administração dos portais;
- Apoio ao GIC na adaptação da revista Politécnica (número 30) para formato acessível;
- Apoio aos SI na criação de formulários acessíveis para registo em conferências;
- Validação e testes de acessibilidade em portais e plataformas do IPL;
- Testes de acessibilidade à plataforma de webconferência BigBlueButton;
- Criação e adaptação (acessibilidade) de documentos (templates, regras, etc.) disponibilizados nos portais do IPL;
- Dinamização de ações de sensibilização para a utilização de Leitores de Ecrã e Introdução ao desenvolvimento de sites mais inclusivos no âmbito do ano temático IPL(+). Inclusivo.



2.6. VALORIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO REGIONAL

2.6.2. Reforçar o papel do IPL como fator de coesão de identidade e do desenvolvimento regionais.

Ação: Open Day da UED, um dia de atividades aberto à comunidade

Meta: 1 Open Day por Escola.

Balanço: Foram realizados 5 Workdays, um por Escola, para apoio a docentes na utilização do moodle e preparação das suas UCs e cursos.

Outras atividades:

Participação no evento “O IPL e a cidade juntos pela Inclusão”, em parceria com o Município de Leiria.

Conceção, desenvolvimento e implementação de vários portais web utilizados na divulgação de eventos: workshops, seminários, congressos e disseminação de informação de interesse público, como por exemplo o Observatório Nacional das Atividades de Animação Turística e o Observatório para o Desenvolvimento Regional da Região de Leiria.

Dinamização de 2 workshops na Conferência Internacional, Investigação Práticas e Contextos em Educação (IPCE 2013 - ESECS - IPL), especialmente dirigidas a professores do ensino secundário:

- Potencialidades Pedagógicas do PREZI
- Ensinar e aprender com Apps (iPad e Android)



3. SUPORTE TÉCNICO E PEDAGÓGICO À COMUNIDADE IPLEIRIA

Ao longo de 2013 foram prestados serviços de apoio técnico e pedagógico na utilização das plataformas, ferramentas e serviços disponibilizados pela UED:

- ✓ plataforma de eLearning,
- ✓ construção e disponibilização de inquéritos e formulários online,
- ✓ ferramentas de comunicação síncrona e assíncrona,
- ✓ difusão online de eventos,
- ✓ inquéritos pedagógicos,
- ✓ implementação e disponibilização de portais web,
- ✓ construção e disponibilização de conteúdos multimédia e componentes gráficos.

Foram prestados serviços de apoio técnico na administração e atualização de conteúdos nos sites e projetos:

- GlobAdvantage
- Guia Estudante
- Matematrix
- Mestrados Internacionais
- MITO
- ONAT
- IPL+Inclusivo
- Observatório para o Desenvolvimento Regional da Região de Leiria
- Site no Núcleo de Engenharia Automóvel
- Sites CDRSP
- Sites Wordpress da USI
- e-fer
- iACT

O apoio foi prestado de forma presencial, via telefone, email e através da plataforma web de ticketing, estando aí registados mais de 3200 pedidos.



4. INFORMÁTICA E DESENVOLVIMENTO

Ao longo de 2013 foram desenvolvidas várias soluções tecnológicas:

- Desenvolvimento dos portais dos mestrados internacionais (<http://mestradosportugal.ipleiria.pt>).
- Desenho e definição do workflow associado ao processo de dinamização, promoção e acompanhamento do processo de internacionalização – portal mestradosportugal – criação e gestão de campanhas google adwords e relatórios google analytics
- Desenvolvimento de módulos wordpress para integração do processo de candidatura com o sistema de pagamentos do IPEiria.
- Desenvolvimento do portal de dinamização dos summer courses da ESAD (<http://summerschool.esad.ipleiria.pt>)
- Conceção, implementação e integração do novo portal da UED com novas funcionalidades, nomeadamente para gestão e dinamização de oferta formativa (<http://ued.ipleiria.pt>)
- Conceção, implementação e integração de uma nova plataforma para dinamização e divulgação de cursos massivos abertos MOOC – UP2U (<http://ead3.ipleiria.pt> e <http://up2u.ipleiria.pt>)
- Atualização da plataforma de eLearning Moodle, da versão 1.9 para a versão 2.5 e readaptação dos interfaces e componentes de integração com os sistemas de informação do IPEiria (<http://ead.ipleiria.pt>)
- Análise, seleção e implementação de uma ferramenta opensource para webconferência (<http://webconf.ipleiria.pt>)
- Integração da plataforma MITO com a plataforma de eLearning do IPEiria, nomeadamente: autenticação integrada, criação de UCs e inscrição automática de utilizadores (<http://mito.ipleiria.pt>)
- Atualização do novo site para o Guia do Estudante (<http://guiadoestudante.ipleiria.pt>)
- Desenvolvimento de novas funcionalidades para a plataforma de eLearning e plataforma de portais do IPEiria, que disponibiliza atualmente mais de 120 portais web (<http://sites.ipleiria.pt>)
- Conceção, desenvolvimento e implementação do site da ONAT (<http://onat.ipleiria.pt>)
- Análise e implementação de uma solução tecnológica para disponibilização de uma ferramenta web para avaliação docente (<http://avaliacaodocente.ipleiria.pt>)
- Disponibilização dos inquéritos pedagógicos para todas as escolas do IPEiria e publicação de

resultados referentes ao ano letivo 2012-2013 (<http://ued.ipleiria.pt/inqueritos1s2013> e <http://ued.ipleiria.pt/inqueritos2s2013>)

- Adaptação dos webservices da plataforma limesurvey para os inquéritos pedagógicos
- Adaptação dos blocos de disponibilização dos inquéritos pedagógicos e resultados na plataforma de eLearning
- Análise, seleção e implementação de uma solução opensource para criação de uma loja online para a ESAD.CR (<http://ued.ipleiria.pt/lojaesad>)
- Apoio técnico na transmissão online do evento: Formação WEB OF SCIENCE, 18 de Outubro de 2013, no IPLeia (ESECS)
- Colaboração na elaboração da candidatura ao SAMA subordinada ao tema - Atendimento Qualificado
- Colaboração no projeto Moodle Analytics – desenvolvido na UC de Sistemas de Apoio à Decisão (SAD) do 2º ano do curso de Engenharia Informática
- Colaboração com DSI na análise e seleção de soluções para integração de serviços e sistemas de informação do IPLeia: autenticação integrada, serviços partilhados, desenvolvimento e disponibilização de portais web
- Colaboração com a DRH e DCL na dinamização do Programa de Formação da Língua Inglesa, através da implementação e disponibilização de testes online para verificação do nível de conhecimentos da língua inglesa e implementação de formulários web para recolha de inscrições e criação de turmas



5. COMUNICAÇÃO E IMAGEM

Foram desenvolvidos vários trabalhos na criação de imagem, design gráfico, vídeo e multimédia para implementação e disponibilização de portais web, relatórios, apresentações, flyers, posters e outros documentos utilizados na apresentação e disseminação de informação, nomeadamente para os seguintes serviços/unidades/projetos:

- IPEiria Internacional
- CTC
- DEPOCEI Development of Policy-Oriented Training Programmes in the Context for the European Integration
- Empreender Jovem
- For.cet
- Portal do Estudante
- IPL (+)Inclusivo
- INCLUDIT
- M23
- Mestrados
- ONAT
- Presidência
- Rede alumni
- Saúde
- Serviços Informáticos
- UED
- Moodle
- UP2U
- e-Fer
- Rede Regional de Formação



6. OUTRAS ATIVIDADES

- Participação na edição 2013 do eL@IES – Encontro de Instituições e Unidades de e-Learning do Ensino Superior, que se realizou no dia 17 de Dezembro, na Reitoria da Universidade Nova de Lisboa, com o tema "e-Learning e Acesso Aberto".
Participação no Painel Institucional e apresentação de um Poster.
- Participação no painel temático Investigação em EAD e Elearning: Balanço e perspectivas II, do III Colóquio Luso-Brasileiro de Educação a Distância e Elearning, 6 e 7 de dezembro de 2013, Pavilhão do Conhecimento, Lisboa com "Realidade Aumentada num simulador virtual de tomada de decisão clínica".
- Publicação:
Costa, R.; Francisco, M.; Jorge, N. & Rodrigues, C.. (2013). Ensino a distância no Instituto Politécnico de Leiria: Definição de um Modelo e seus pilares. In Coleção Cadernos de Pedagogia no Ensino Superior, nº 23, pp. 23-37. Coimbra, CINEP. ISSN: 1647-032X. Disponível em http://issuu.com/cinep/docs/23-_cadernos_de_pedagogia_no_ensino_superior/3?e=0
- Participação na 3ª sessão da apresentação de soluções de Software Open Source para a Administração Pública, em 25 de outubro, dinamizado pela AMA - Agência para a Modernização Administrativa, IP